

## DGKV Newsletter – March 20, 2020

### Consumer Protection – New Powers and Sanctions

### Защита на потребителите – Нови правомощия и санкции

#### UPDATE ON THE LATEST CHANGES IN THE CONSUMER PROTECTION REGIME IN BULGARIA

#### ОБОБЩЕНИЕ НА ПОСЛЕДНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В РЕЖИМА НА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ

New amendments were introduced in the Bulgarian Consumer Protection Act (“CPA”) in February 2020, which introduce new enforcement aspects of consumer protection policy and sanctions.

През февруари 2020 г. бяха въведени нови изменения в Закона за защита на потребителите („ЗЗП“), които въвеждат нови правила за приложението на политиката в областта на защитата на потребителите и санкциите.

#### Clear division between powers of regulators

#### Ясно разграничение на функциите на регулаторите

- The amendments introduced a clear distinction between the functions of national regulators in consumer protection enforcement.
- Before the amendments, the responsibilities of government authorities in enforcing sector-related consumer protection rules were dispersed in different laws and regulations. The amendments changed the regime and offered a clear approach in defining the roles of government regulators in sectors such as aviation, tourism, pharma, telecommunications, transportation & logistics, banking services, media, etc.

- Измененията внасят ясно разграничение във функциите на националните регулаторни органи при прилагане правилата за защита на потребители.
- Преди тези изменения, отговорностите на държавните органи в приложението на определени секторни правила, свързани с правата на потребителите, бяха разпръснати в различни нормативни актове. Измененията променят режима и предлагат ясен подход при определянето на отговорностите на регулаторите в сектори като авиация, туризъм, лекарства, телекомуникации, транспорт и логистика, банкови услуги, медии и др.

#### The Consumer Protection Commission – One Stop Shop

#### Комисията за защита на потребителите – „единна точка за контакт“

- The Consumer Protection Commission (“CPC”) continues to be the “one stop shop” authority responsible for coordination and

- Комисията за защита на потребителите („КЗП“) ще продължи да бъде „единна точка за контакт“ при координацията между

cooperation between Member States in the enforcement of consumer protection laws.

държавите членки за приложението на правилата за защита на потребителите.

### **CPC - The New Digital Watchdog**

- The amendments in the CPA, introduce new key powers to the CPC. The CPC can now issue orders:
  - To merchants with respect to online content/ interface;
  - to hosting service providers and telecommunication companies;
  - to domain registries or registrars;

### **КЗП – Новият дигитален страж**

- Измененията в ЗЗП, въвеждат нови правомощия на КЗП. КЗП може да издава разпореждания на:
  - търговец във връзка с онлайн съдържание/ интерфейс;
  - доставчик на хостинг услуги и на предприятията, предоставящи електронни мрежи и/или услуги;
  - домейн регистри или регистратори;

### **Sanctions for Individuals**

- The amendments of the CPA introduce a differentiated regime for sanctions.
- Previously the CPA did not differentiate in the amounts of the fines for individuals and companies/ entities.
- Now the fines for individuals are lower in amount than sanctions for companies/ entities.

### **Санкции за физически лица**

- Измененията на ЗЗП въвеждат диференциран размер на санкциите.
- Преди измененията, КЗП не правеше разлика в размера на глобите за физически лица и санкциите за юридически лица.
- В момента глобите за физически лица са в по-нисък размер от санкциите за юридически лица.

### **Awareness is Only Half of the Work Done – Leave the Other Half for Us**

If you are interested in **more details** and **how your business will be affected** by the new amendments, please feel free to reach out to us and we will be happy to provide you with more information by means of formal legal advice or otherwise.

### **Знанието е само половината от работата – оставете другата половина на нас**

Ако се интересувате от **повече подробности** и **как точно Вашият бизнес ще бъде засегнат** от новите изменения, можете да се свържете с нас по всяко време и ние с радост ще Ви предоставим повече информация в рамките на формален или неформален правен съвет.

*Any information contained herein is intended for informational purposes only and should not be construed as legal advice or unsolicited offering of professional services.*

*Всякава информация, съдържаща се в настоящия бюлетин има за цел само да информира и не следва да се тълкува като правен съвет или непоискано предлагане на услуги.*